

Mensaje del Director General

El ejercicio 2021, nuevamente ha estado condicionando por la pandemia Covid-19 y sus impactos, sanitarios, sociales y económicos. Afortunadamente, el rápido avance del proceso de vacunación redujo la mortalidad permitiendo llegar a finales de año con casi el 90% de la población vacunada e impulsando la recuperación de las economías a nivel global.

A pesar de esta buena noticia, la crisis en las cadenas de suministro y las tensiones geopolíticas, con la invasión rusa sobre Ucrania en febrero de 2022, han provocado el aumento de la inflación en toda la eurozona, derivada principalmente del aumento en los precios de la energía y los combustibles. En este sentido, los principales bancos centrales, como la FED y el BCE, han anunciado su compromiso de combatir la inflación con subida de los tipos de interés.

En este contexto, el PIB de la Eurozona ha crecido un 5,2% en 2021 pese a la desaceleración del cuarto trimestre, mientras que en EE. UU. ha ascendido un 5,7% y un 1,7% en Japón.

Volviendo a nuestros mercados, la economía española ha registrado tasas positivas hasta alcanzar el 5,1%, lo que supone una fuerte recuperación, pero aún insuficiente para compensar la caída histórica registrada en 2020 (-8,4%). El mercado laboral ha experimentado una clara recuperación en 2021 con respecto a los dos años anteriores. De hecho, el ejercicio ha supuesto el mayor volumen de creación de empleo desde 2005, con 840.700 trabajadores más.

Por su parte, la economía portuguesa ha vuelto a ser ejemplo de resiliencia tras recuperar los niveles de PIB previos a la pandemia y creciendo un 5,8% interanual hasta situarse en el 4,9%. De hecho, Portugal es uno de los pocos países que ha recibido una mejora de sus previsiones tras el estallido de la guerra de Ucrania.

El inmobiliario ha registrado su mejor dato en catorce años

El inmobiliario, mercado sobre el que desarrollamos lo esencial de nuestro negocio de financiación, ha sido uno de los sectores menos afectados por la pandemia. Con la demanda al alza, situándose como valor refugio en tiempos de crisis, el inmobiliario español ha registrado su mejor dato en los últimos catorce años, con 564.569 operaciones de compraventa y un aumento del 34,5% en comparación con el año anterior, mientras que en Portugal se han registrado 165.682 compraventas, un 20,5% más que en 2020.



Gestión de créditos
hipotecarios y personales

Gracias al buen ritmo del sector hemos formalizado nuevas hipotecas por importe de 892 millones de euros, 706,9 millones en España y 185 millones en Portugal, con un excelente nivel de calidad de servicio, valorado con un 9,7 en Ekomi y 4,7 sobre 5 en Google.

La inversión crediticia global gestionada por el Grupo se ha situado en 10.669 millones (-0,7%).

Impulsando proyectos de vida

A lo largo del ejercicio nuestros equipos han vuelto a mostrar una gran resiliencia y compromiso, lo que nos ha permitido alcanzar importantes hitos como la renovación del certificado 'Great Place To Work' en la gestión de los RRHH de España y Portugal. Además, nuestro programa de formación y desarrollo, Aprendizándome, ha sido galardonado en sendas ocasiones, recibiendo un accésit en los XIX Premios a la Innovación en Recursos Humanos otorgados por Expansión y una distinción en los Premios Cegos a las mejores prácticas en RRHH.

2021 ha sido también un año de consolidación del modelo de negocio, centrado en ofrecer productos y servicios de calidad, adaptados a las necesidades de nuestros clientes, competitivos y a la vez sostenibles. Nuestro objetivo es ayudar a impulsar los proyectos de vida de nuestros clientes y, cómo no, también del equipo humano que conforma el Grupo UCI.

Como no podía ser de otro modo, nos hemos mantenido fieles a nuestra promesa de continuar al lado de nuestros clientes, ayudando a los más afectados por las dificultades económicas

asociadas a la pandemia, esencialmente a través de las moratorias públicas y privadas, y de soluciones personalizadas de pago para aquellos clientes cuyas circunstancias no se ajustaban a los criterios establecidos por la normativa de las moratorias.

Captación de liquidez

En enero de 2021, Green Belem I, la primera emisión RMBS de bonos de titulización verdes de Portugal ha obtenido el premio 'Sustainable Finance Award' de Euronext Lisbon.

En el mes de mayo hemos contribuido con los créditos hipotecarios que lo respaldan al lanzamiento del FT RMBS Prado VIII seis meses después de la colocación de nuestro último fondo. Para ello, hemos traspasado cerca de 3.700 préstamos a un SPV (Special Purpose Vehicle) gestionado y administrado por Santander de Titulización, S.G.F.T., S.A. por un importe total de 480 millones de euros de hipotecas residenciales prime a particulares (owner occupied) de primer nivel.



Gestión de créditos
hipotecarios y personales

Además, en noviembre hemos captado liquidez en los mercados de capitales con Prado IX, cuarto prime RMBS en la península ibérica del Grupo UCI desde el comienzo de la pandemia, al que UCI EFC ha contribuido con los créditos hipotecarios que lo respaldan. En esta operación el importe de la liquidez captada ha sido de 488 millones de euros.

Integramos los criterios ESG en nuestra estrategia

Como entidad comprometida con nuestro entorno, hemos integrado los criterios ESG en nuestra estrategia, modelo de negocio y actividad. Así, hemos participado de este reto manteniendo el firme compromiso con la descarbonización de los países en los que desarrollamos nuestra actividad. Para ello hemos renovado el certificado ISO 14001 de AENOR por nuestro Sistema de Gestión Ambiental.

Además, nos hemos convertido en la primera entidad financiera de la Península Ibérica en adherirse a la Etiqueta de Eficiencia Energética (EEML) de la Federación Hipotecaria Europea, que certifica el cumplimiento con los más estrictos criterios de cuidado del medioambiente de nuestras soluciones de financiación sostenible.

Durante el ejercicio también hemos firmado destacados acuerdos, como el alcanzado con el Banco Europeo de Inversiones (BEI) para impulsar la renovación de edificios existentes en España y Portugal. Una colaboración que se articula en una inversión de 50 millones de euros en el anteriormente mencionado FT RMBS Prado VIII, de modo similar a la inversión realizada por el BEI en 2020 en el RMBS Green Belem I.

También hemos firmado una alianza con el Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE) de España con el fin de impulsar el Programa de Ayudas para Actuaciones de Rehabilitación Energética en Edificios Existentes (PREE).

Por último, en el mes de noviembre nos hemos convertido en la primera entidad financiera en adherirse a la Oficina de Rehabilitación impulsada por el COAM (Colegio Oficial de Arquitectos de Madrid), una colaboración con la que queremos impulsar mediante la financiación, las operaciones de rehabilitación residencial en la Comunidad de Madrid.

Comprometidos con los ODS

La acción social de UCI del ejercicio 2021 ha puesto el foco en las cuatro áreas clave del programa 'Te acompañamos': educación a jóvenes (especialmente financiera), inclusión de las personas con discapacidad intelectual, inclusión residencial de colectivos vulnerables y donación por emergencia global o sanitaria, estando centrada en acciones solidarias alineadas con nuestro



Gestión de créditos
hipotecarios y personales

compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente en los ODS 4, 8, 10 y 17.

En UCI apoyamos los diez principios del Pacto Mundial sobre los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos que contribuyan a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

Comprometidos con la seguridad de la información y de los datos

Merece destacar que la seguridad de la información y de los datos se ha erigido como una de las principales prioridades de la organización, para asegurar el correcto desarrollo del negocio, transmitiendo plena confianza a clientes, inversores y el resto de *stakeholders*. En este sentido, ya en 2022, UCI ha alcanzado la certificación ISO 27001 de Seguridad de la Información por AENOR, que acredita nuestro Sistema de Gestión de Seguridad de la Información conforme a la norma UNE-ISO/IEC 27001:2017.

Por último, no podía dejar de destacar un proyecto desarrollado a lo largo de 2021, que ha permitido que, en 2022, la Comisión Europea y el Banco Europeo de Inversiones (BEI) hayan otorgado a UCI una cantidad de 2,6M€ para facilitar el desarrollo de proyectos de Rehabilitación Energética Residencial (RER), convirtiéndonos en la primera entidad financiera española beneficiaria de los fondos ELENA (European Local ENergy Assistance).

Confiamo en que la lectura de nuestro Informe Anual sea de su interés.

Reciba un cordial saludo.

Roberto Colomer
Director General de UCI



Gestión de créditos
hipotecarios y personales



Gestión de créditos
hipotecarios y personales